SGS管理学院 培训手册

ISO 14001与OHSAS 18001培训及整体解决方案

以专业服务推动经济、环境和社会的和谐共赢，这就是SGS的永续成长之道

SGS

SGS管理学院

SGS管理学院（原SGS持续发展及培训服务中心）隶属于SGS集团，是中国第一家获得批准且业务范围最全面的外资认证及培训机构。目前，SGS管理学院在国内拥有10,000家长期合作的培训客户，其中包括超过50%的世界500强企业与中国500强企业，经过多年的发展，SGS管理学院从最初单一的认证培训课程提供者，逐渐发展成为一个多元化的培训与提供全面解决方案的专业服务机构。

SGS管理学院提供的多元化培训与全面解决方案主要有七大类：

- 标准体系类
- 可持续发展类
- 生产与品质管理类
- 供应链管理类
- 个人职业资格类
- 人力资源管理类
- 职业技能提升类

这七大类中包含近300门课程，所有课程均可结合客户实际情况提供定制化服务，并根据客户需求提供全面解决方案。

经过多年的人才积淀与市场考验，SGS管理学院构建了一支非常专业的国际化讲师队伍。SGS管理学院对讲师进行层层选拔与考核，要求讲师不仅拥有扎实的理论基础，而且拥有至少十年以上的行业实践经验。

SGS管理学院在中国设立了50多个分支机构与办事处，并配备了专业的服务人员和配套的培训设施。同时，SGS管理学院还建立了完善的课前需求调研、课中效果跟踪、课后反馈收集的课程管理制度。

为进一步方便客户，全面提升服务水平，促进同行业的相互沟通与学习，SGS管理学院还提供研讨会、沙龙、论坛、网络研讨会、读者会、经理人俱乐部等多种形式的增值服务。

依托于SGS集团130多年的丰富经验，SGS管理学院以其出类拔萃的讲师团队、高效专业的服务队伍和科学合理的课程管理，赢得了客户的广泛认同与赞誉。

SGS管理学院取得的资质及荣誉

- 2010年度最受企业欢迎的培训机构
- IRCA认可的培训资质
- IECQ认可的培训机构
- GRI全球报告倡议组织认可的培训机构
- AEE(Association of Energy Engineers) 美国能源工程师协会唯一授权的中国地区培训机构
- API（American Petroleum Institute) 美国石油学会认可的培训机构
- Energy Institute英国能源研究所认可的培训机构
- HKBU(Hong Kong Baptist University) 香港浸会大学认可的培训合作伙伴
- HKVTC(Hong Kong Vocational Training Council)香港职业训练局认可的培训合作伙伴

更多信息，请登陆我们的网站：
www.training.cn.sgs.com

我们的客户

SGS管理学院已为众多行业知名客户提供环境、健康与安全管理体系培训及整体解决方案服务。

圣戈班、尚德、恩欧凯、大智资讯、迈柯唯医疗设备、亚旭电子、罗技科技、海尔、旭电、神华集团、贝尔罗斯、百事可乐、北京首都机场、江森汽车、恩智浦半导体、可口可乐、佳能、理光、YKK、马士基、稻木科技、新福珠宝行、完美、本田汽车、广茂科技、广州电装、厨师食品集团、日立化成、利盟、达能、雀巢、利丰集团、普利司通、大北欧、日东电工、旭丽电子、松下电子、光宝电子、新飞通、长城科技、三星视界、利丰雅高、道达尔、吉百利糖果、宝嘉制衣等。

我们的服务价值

全球对环保与安全问题的日益关注以及国际贸易中的各种绿色壁垒的层出不穷，使得组织无法获得通向国际市场的通行证，并使自身发展停滞不前。SGS的安全、环保实施及培训专家将全面分析组织的环境因素与危险源，结合当地的相关法规要求和国际通行做法，提供一站式的解决方案，帮助客户从容应对包括在环境因素识别与评价、危险源辨识与风险评价、环境与安全改善方案、运行与应急控制、监控等在内的各种管理和技术难题。

环境、健康与安全管理系列培训课程

ISO 14001和OHSAS 18001是目前全球认可度最高的环境与职业健康安全管理体系。通过为组织提供一个系统架构，以体系化模式来管理组织存在的环境因素与危险源，从而降低或消除组织产品、活动或服务对环境、员工所造成的不利影响与危害。目前，SGS提供以下课程，以帮助学员深入地掌握专业知识和技能，并加以运用，从而促进环境与职业健康安全管理体系的持续改进。

序号	课程名称	课时
1	ISO 14001环境管理体系标准讲解	2天
2	环境管理体系高级管理师	5天
3	环境管理体系管理师	2天
4	组织环境管理实务	2天
5	ISO 14001环境管理体系内审员培训	2天
6	OHSAS 18001职业健康与安全管理体系标准讲解	2天
7	OHSAS 18001职业健康与安全管理体系内审员培训	3天
8	危险化学品管理	1天
9	职业健康及安全管理体系高级管理师	5天
10	职业健康及安全管理体系管理师	3天
11	IRCA认可OHSAS 18001审核员转换培训	3天
12	危害分析与风险评估	1天
13	环境、职业健康与安全法律法规讲解	1天
14	质量、环境与职业健康安全管理体系整合培训	4天

课程 1：ISO 14001环境管理体系标准讲解培训

当今世界，环境问题及其引发的各种矛盾日益突出，各行各业都面临着环境法律法规以及来自客户、社会等舆论的巨大压力。因此，如何应对这些压力成为很多组织的困惑。熟悉和理解ISO 14001环境管理体系标准条款的要求，是有效推行和维护环境管理体系的基础。ISO 14001标准讲解课程将帮助学员深入理解和掌握ISO 14001标准的要求，了解实施环境管理体系的重要性，熟悉中国环境法律法规的要求，掌握识别及评估组织环境因素的方法和能力。

适 合 对 象

中高层管理人员，组织内建立或管理ISO 14001环境管理体系之人士、想加深了解环境管理体系或计划进一步改善环境管理体系之人士。

课 程 大 纲

- ISO 14001标准的诠释
- 环境因素的识别和评估
- 环境方针、目标和方案
- 中国主要的环境法律法规介绍

课程 2：环境管理体系高级管理师

本课程集合了多位SGS环境专家的理论与实践经验，并充分考虑到实际运用过程中的需要，旨在培养环境体系的高级专业人才。通过该课程的学习，学员具有根据ISO 14001和国家、国际规范、标准、法律法规，运用ISO 19011原则，实施环境管理体系审核所要求的知识和技能。

成功完成此课程后，您将可以：

- 描述环境管理体系的目的,它对组织在实施环境管理的意义和作用；
- 解释用于环境因素和影响的评估管理的原则、过程和技术，以及它们对实施EMS审核的重要性；
- 正确掌握并解释ISO 14001、ISO14000系列指导标准;
- 掌握与EMS有关的法律法规要求，内容，以及他们在环境管理体系中的应用和审核过程的思路;
- 正确理解审核员按照ISO 19011，在策划、实施、报告和跟踪审核方面的作用和要求；
- 学习承担审核员按照ISO 19011策划、实施、报告和跟踪审核，并且解释ISO 14001的要求。
- 学员成功完成课程后，可获得相关的培训证书。

适 合 对 象

组织ISO 14001环境管理体系负责人，进行内部审核、第二方或第三方审核人士，想要加深了解体系、计划进一步改善环境管理体系的人士；有意成为ISO 14001注册审核员的人士；希望获取最佳审核实践活动的人士；希望通过分析和自我评价来建设性地开发审核技能的人士。

课 程 大 纲

- 环境管理意识和风险
- ISO 14001标准的诠释
- 环境因素的识别和评估
- 中国主要的环境法律法规介绍
- 认证认可制度和审核员的能力
- 审核策划
- 审核准备
- 审核实施
- 审核评审
- 审核报告和跟进
- 增值审核
- 现场模拟审核
- 审核案例分析

课程 3：环境管理体系管理师

环境体系管理师是实施和维护组织环境体系持续有效的中坚力量，也是组织环境管理水平不断提升的主要推进者。因此，环境体系管理师对环境体系如何为组织创造价值的认识与实践能力，以及组织实施内部审核与改善的能力，直接影响着组织环境管理水平的提升。环境体系管理师培训课程旨在帮助学员深入理解环境体系标准要求及环境因素的识别和评估，熟悉主要环境法律法规要求，掌握增值审核方法和技巧，为组织环境体系管理提出有建设性的改善建议。

学员成功完成课程后，可获得相关培训证书。

适 合 对 象

组织ISO 14001环境管理体系负责人，体系维护与发展内部管理人士，进行内部审核、第二方审核人士，想要加深了解体系、计划通过内审的方法进一步改善环境管理体系绩效的人士。

课 程 大 纲

- ISO 14001标准讲解
- 环境管理体系运行模式
- 环境管理体系标准各条款之间的关系
- 环境管理体系和其他管理体系之间的关系
- 环境因素的评估及重要性评价
- 主要环境法律法规介绍
- 审核的策划与准备
- 审核的实施
- 审核报告与跟进
- 增值审核
- 案例分析与练习

课程 4：组织环境管理实务

越来越多的组织不同程度地加大了对环境保护的关注，甚至建立了包括ISO14001在内的各种环境管理体系，以期能够改善组织的环境绩效、节约能源资源、达成清洁生产。然而，组织在实施环境管理过程中，遇到越来越多的困惑，如我们需要遵守哪些环保法规要求？需要做哪些环境监测？组织现有的污染源如何处理？产生的废弃物如何分类处理？制造过程中产生的废水、废气、噪音如何进行管控？如何加强化学品管理？这些问题或多或少的困扰着组织的负责人、环境事务管理人员和执行人员。因此，环境保护实施培训的推出，是组织实现环境有效管理的途径。

该课程以通俗易懂的方式为您介绍组织相关的环境保护实施要求，并为您提供权威的点评、务实的技巧、富有针对性的案例分析，帮助您解决环境管理实施过程中的困惑。

适 合 对 象

组织中高层管理人员、行政负责人、环境管理负责人、EMS管理者代表、环境事务责任人。

课 程 大 纲

- 环境相关法规要求介绍
- 环境治理工程简介
- 废弃物管理
- 制造过程中的废水废气噪音管理
- 产品设计与工序设计管理
- 化学品管理
- 消防安全与应急
- 能源资源节约管理
- 采购与供应链管理
- 相关方管理

课程 5：ISO 14001环境管理体系内审员培训

该培训课程旨在帮助学员理解ISO 14001环境管理体系标准要求及环境因素的识别和评估，了解主要环境法律法规要求，掌握准备、执行和报告内部环境管理体系审核的方法和技巧。

适合对象

组织ISO 14001环境管理体系负责人，进行内部审核、第二方审核人士，想要加深了解体系、计划通过内审的方法进一步改善环境管理体系的人士。

课程大纲

- ISO 14001标准讲解
- 环境管理体系运行模式
- 环境管理体系标准各条款之间的关系
- 环境管理体系和其他管理体系之间的关系
- 环境因素的评估及重要性评价
- 主要环境法律法规介绍
- 审核的策划与准备
- 审核的实施
- 实施的报告与跟进
- 案例练习

课程 6：OHSAS 18001标准讲解培训

职业健康安全管理体系（OHSMS）是一个国际通行的管理体系标准，其目的是通过完善的管理体系，减少和防止因意外而导致的安全、健康伤害。而OHSAS 18001认证是组织履行对公众及雇员在维护工作环境安全及保护员工在工作中避免遭受伤害的承诺的实质表现。此课程设计以OHSAS 18001（职业健康安全管理体系标准）为基础，为期两天的培训旨在使学员熟悉OHSAS 18001的基本概念、标准要求、应用，以及实施OHSAS 18001的益处。

适合对象

组织OHSAS 18001职业健康与安全管理体系负责人，进行内部审核、第二方或第三方审核人士，想要加深了解体系、计划进一步改善职业健康与安全管理体系的人士。

课程大纲

- 职业健康安全管理理念
- OHSAS 18001标准的诠释
- OHSAS 18001对组织的意义
- 危险源辨识，风险评价和风险控制

课程 7：OHSAS 18001内审员培训

该课程旨在帮助学员了解OHSAS 18001要求及危险源的识别和评价，掌握准备、实施和报告职业健康安全管理体系内部审核的方法和技巧。

适合对象

组织OHSAS 18001职业健康与安全管理体系负责人，进行内部审核、第二方或第三方审核人士，想要加深了解体系、计划进一步改善职业健康与安全管理体系的人士。

课程大纲

- OHSAS 18001标准培训
- 职业健康安全管理体系运行模式
- 职业健康安全管理体系标准各条款之间的关系
- 危险源辨识、风险评价和风险控制
- 主要职业健康安全法律法规介绍
- 审核的策划与准备
- 审核的实施
- 审核报告的跟进
- 案例练习

课程 8：危险化学品管理

为保障组织全体员工的安全与健康，提高员工对危险化学品性能的了解和使用技能，该培训课程对危险化学品的危害性、化学性能、物理性能等特点作了详细分析，希望通过这次培训能使大家认识到危险化学品对人类健康的危害，并能运用正确的使用方法和采取良好的防护措施，以达到杜绝或减少危险化学品对人体健康的伤害。

适 合 对 象

在工作中接触化学品的所有人员，希望对化学品的使用、储存、搬运和废弃处理有全面了解和管理的人员。

课 程 大 纲

- 化学品危险性鉴别与分类
- 化学品对人体的危害
- 化学品的安全运输
- 化学品的安全分装
- 正确使用化学品
- 化学品的安全储存
- 化学废弃物的正确处理
- 化学危险品的急救措施
- 防护器具的使用/储存/处理
- 化学品泄漏时的处理
- MSDS的使用
- 危险化学品相关的法律法规

课程 9：职业健康及安全管理体系高级管理师

此课程旨在帮助企业培养能全面管理职业健康与安全相关事务的专业负责人，并且能站在企业战略和长远发展的角度协调相关事物，且有能力审核与指导供应商在职业健康和安全体系上的表现。成功完成此课程， 您将可以：

- 描述OHSAS 18001管理体系的目的
- 阐述OHSAS 18001管理体系标准的范围，哪些是适用的，哪些是OHSAS 18001管理体系审核员在审核过程中可以超越的
- 描述用于评估风险的原则，过程和技巧以及它们对OHSAS 18001管理体系的意义
- 在一个完整的审核中解释OHSAS 18001管理体系标准要求
- 依照OHSAS 18001和ISO 19011审核标准的要求有效地计划和执行一次组织的管理和运作方面的审核
- 汇报审核，包括写有效的、符合事实的和增值的打破传统的报告
- 承担审核的跟进行为，包括评估相关性和预防措施的有效性
- 成功完成此课程，可获得相关培训证书。

适 合 对 象

该课程设计主要受众为具备一定工作经验、职业健康安全管理经验，有意发展成为OHSMS注册审核员的人士；在组织中负责职业健康安全管理体系推行，有意提高职业健康安全管理体系能力和素质的人士；希望获取最佳审核实践活动的人士；希望通过分析和自我评价来建设性地开发审核技能的人士。

- 职业健康安全管理理念
- OHSAS 18001标准诠释及实施
- 危害识别、风险评估及控制
- 职业健康安全相关法律法规介绍
- 审核的策划、实施及跟进
- 审核报告的跟进
- 不符合项的判定
- 现场模拟审核
- 审核案例分析
- 审核员注册

课程 10：职业健康及安全管理体系管理师

该课程旨在帮助学员了解OHSAS 18001要求及危险源的识别和评价的基本方法和技巧，掌握准备、实施和报告职业健康安全管理体系内部审核的方法和技巧。本课程中融入SGS众多专家长期审核实践所总结的增值审核方法和技巧，通过大量的实际管理案例分析、审核模拟、自我评价与练习，进一步帮助学员建设性地发展职业健康与安全管理人员对标准的理解,并提高应用能力和审核技巧。

学员成功完成课程后，可获得相关培训证书

适 合 对 象

组织OHSAS 18001职业健康与安全管理体系负责人，进行内部审核、第二方审核人士，体系维护与发展内部管理人员，想要加深了解体系、计划进一步改善职业健康与安全管理体系的人士。

课 程 大 纲

- OHSAS 18001标准培训
- 职业健康安全管理体系运行模式
- 职业健康安全管理体系标准各条款之间的关系
- 危险源辨识、风险评价和风险控制
- 主要职业健康安全法律法规介绍
- 审核的策划与准备
- 审核的实施
- 审核报告的跟进
- 案例分析与练习

课程 11：IRCA认可OHSAS 18001审核员转换培训

该课程设计以OHSAS 18001标准为基础，主要面向对质量或环境管理体系的技术内容有基本了解的学员，让学员能获得管理和审核职业健康安全管理体系所需的重要知识，掌握如何运行以及如何审核职业健康和安全管理体系。

适 合 对 象

主要面向对质量或环境管理体系的内容有基本了解的学员。要求学员已获得IRCA认可质量或环境等相关管理体系主任审核员培训证书。

课 程 大 纲

- 职业健康安全管理理念
- OHSAS 18001标准的诠释及实施
- 危害识别及风险评价
- 职业健康安全相关法律法规介绍
- 审核知识与技巧

课程 12：危害分析与风险评估

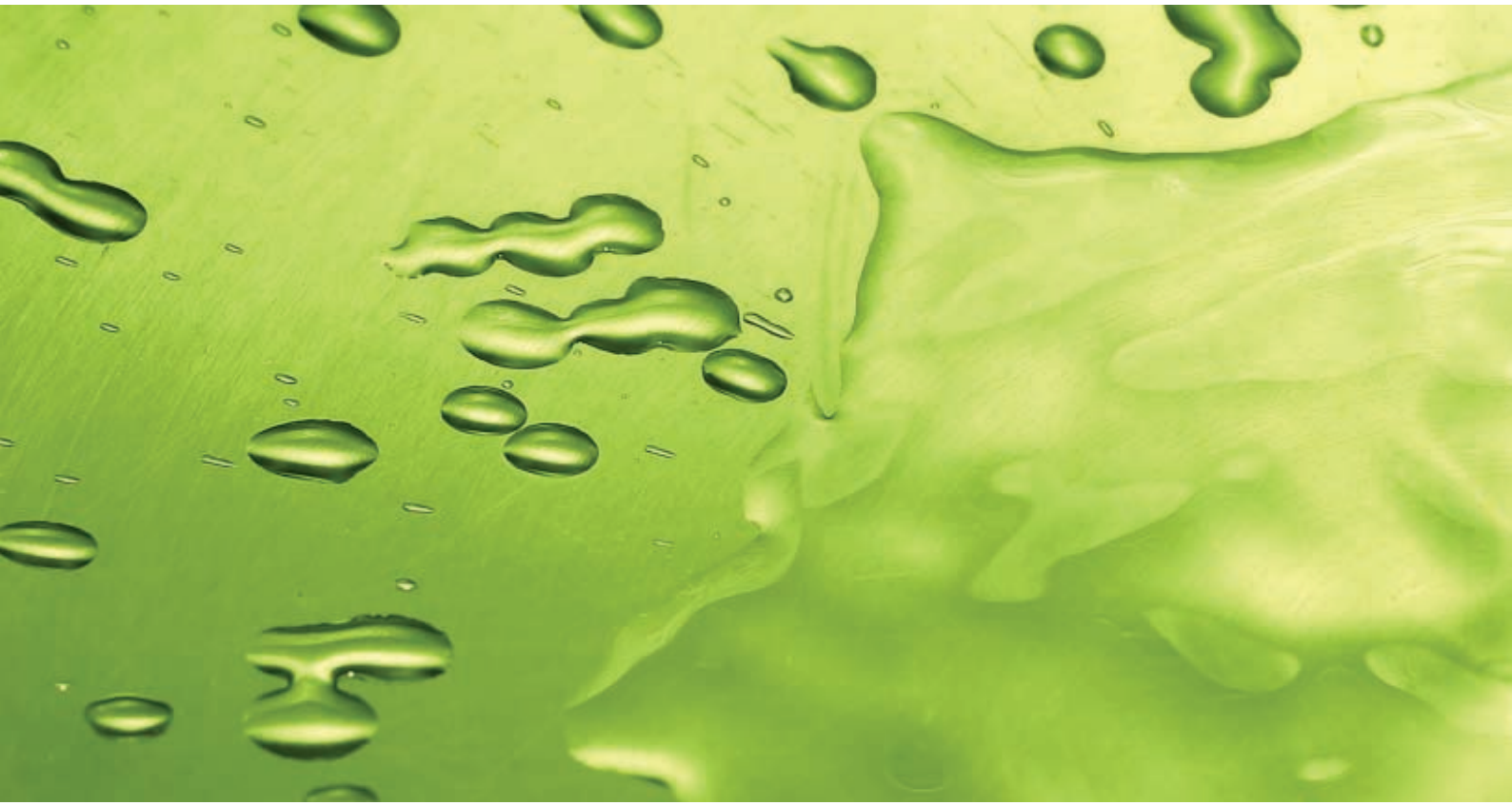
此课程旨在帮助学员熟练运用职业健康安全管理体系中危害分析及风险评估所必需的工具及技巧，协助学员建立一个符合OHSAS 18001职业健康安全管理体系的工作环境。

适 合 对 象

该课程设计主要针对在组织中负责职业健康安全管理体系推行，有意提高职业健康安全管理体系能力和素质的人士。

课 程 大 纲

- 危害分析及风险评估对职业健康安全管理体系的重要性
- 危害分析及风险评估的程序
- 危害分析及风险评估工具的介绍
- 危害分析及风险评估技巧及工具的应用



课程 13：环境、健康与安全法律法规要求培训

在EMS和OHSMS中,法律法规要求贯穿体系始终，是EMS和OHSMS的输入与基础，组织内EMS和OHSMS建立、运行效果的好坏，法律法规的符合与否是关键。这个课程，将会结合中国环境、健康与安全法律法规现状，按类别介绍其相关要求。本课程将帮助企业管理者了解中国环境与安全相关的法规规定，确保企业的行为能满足相关法规的要求；帮助体系建立与推行人员掌握EMS与OHSMS的输入与基础，建立并持续改善管理体系。

适 合 对 象

环境与职业健康安全管理体系管理者代表、体系推行人员、管理人员。

课 程 大 纲

中国法律法规体系介绍

环境保护、职业健康安全法律法规体系介绍

环境保护相关法规要求介绍

- 基本法
- 中华人民共和国环境保护法
- 水污染相关法规
- 大气污染相关法规
- 噪音污染相关法规
- 废弃物（危险废弃物）污染相关法规
- 建设项目相关法规
- 污染物排放标准
- 其它法规要求

职业健康安全相关法规要求介绍

- 基本法–劳动法、安全生产法
- 事故预防类
- 事故处理类

课程 14：质量、环境与职业健康安全管理体系整合培训

由于很多组织的QMS、EMS、OHSMS三个体系往往由不同的部门负责，三体系自成系统，所以当组织需要运行相关体系时，文件重复准备的情况不断出现，从而导致了组织的成本、资源的浪费。

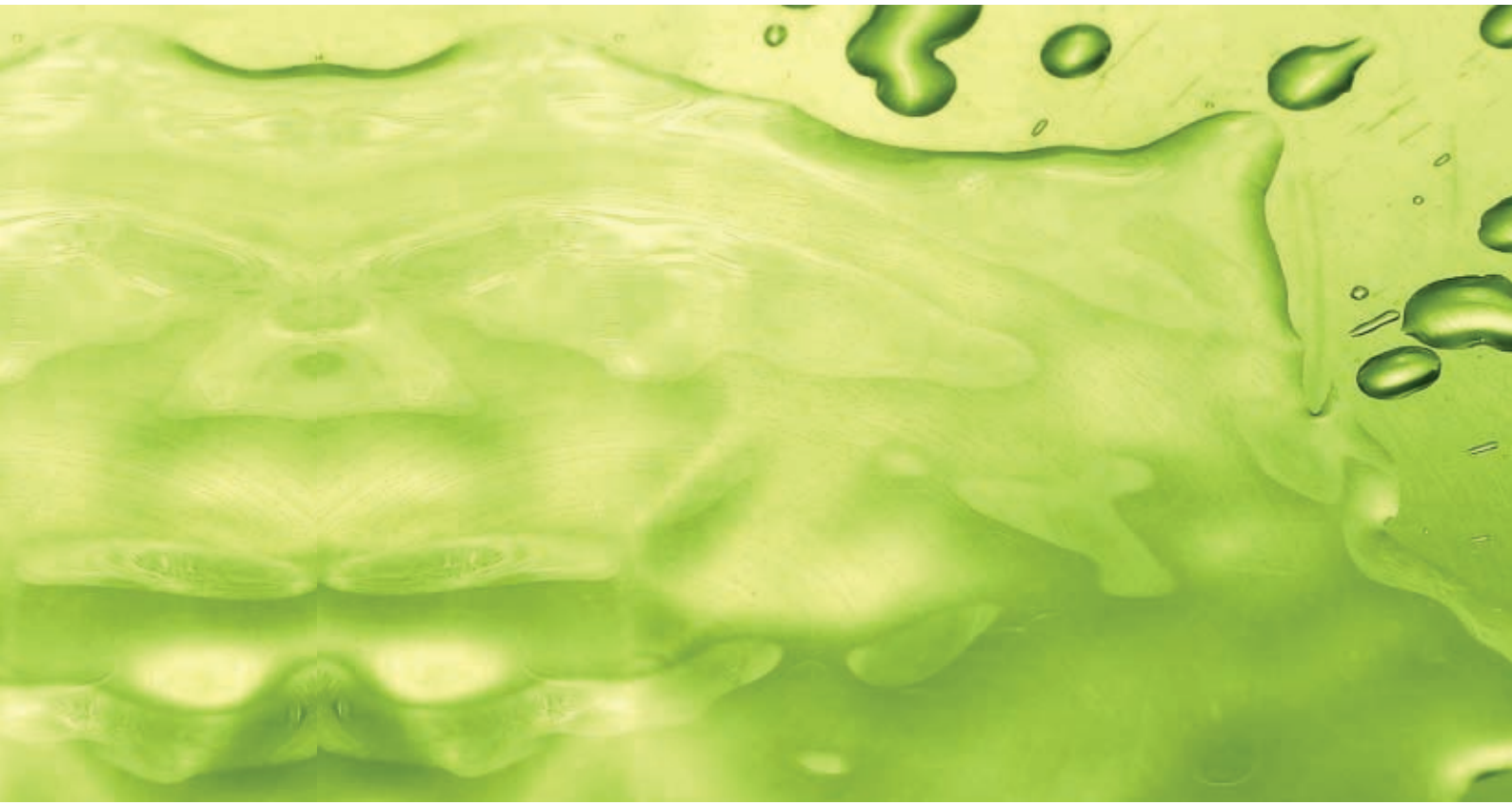
QMS、EMS、OHSMS管理体系标准在管理思想、标准要素等内容上有着很强的关联性，且他们的运行模式、文件架构基本是相同或相似的，这样就为QMS、EMS、OHSMS一体化管理体系的建立和实施提供了可能。

适 合 对 象

质量、环境与职业健康安全管理体系管理者代表、体系推行人员、管理人员。

课 程 大 纲

- ISO 9001 & ISO 14001 & OHSAS 18001 标准的深入诠释
- 实施与运行三个标准的异同处及结合点
- 重大环境因素的识别与评估
- 危险源的识别
- 环境、职业健康与安全法律法规介绍
- ISO 9001 & ISO 14001 & OHSAS 18001 综合体系内审员要求
- 整合体系审核计划的制定
- 整合体系文件审核
- 整合体系现场审核
- 审核结果及其跟进
- 如何在组织内有效地运行ISO 9001 & ISO 14001 & OHSAS 18001整合体系
- 案例分析



为什么选择SGS?

SGS是全球检验、鉴定、测试及认证服务的领导者和创新者，也是公认的品质与诚信的全球基准。SGS拥有超过64000名员工，1250多个分支机构和实验室，服务网络遍及全球。我们一直致力于提供超越客户及社会期望的卓越服务。

培训是帮助学员掌握知识、提升技能以完善组织内部管理水平的有效工具，认证审核是提高组织运作效率的有效工具。认证不仅是度量组织管理水平的依据，也是促进组织持续改进的动力。

选择SGS，可以使您的流程更加精益求精、人员更加专业高效、供应链更加统一合规、客户关系更加持久稳定，从而赢得更多利润和竞争优势。与全球领导者合作，引领您迈进组织承诺的更高层面。

联系方式

华北区
北京市海淀区阜成路73号世纪裕惠大厦16层
电话：+86 10 68457980

华南区
深圳市福田区下梅林一街一号
电话：+86 755 83197517

华中区
上海市徐汇区宜山路900号B座11楼
电话：+86 21 61402621

香港
香港新界沙田小沥源安耀街2号新都广场
电话：+852 35437999

如欲了解更多信息，请登陆我们的网站www.training.cn.sgs.com或电邮给我们cn.ssc.training@sgs.com

FSC www.fsc.org 100% Paper from well-managed forests FSC™ C074629

WWW.SGS.COM
WWW.CN.SGS.COM
WWW.HK.SGS.COM

05/11/SSC_ISO 14001& OHSAS 18001_Brochure_V1 © SGS-CSTC 2011 ALL RIGHT RESERVED

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS