



| 認証サービス 公平性と信頼性の取り組み |

SGS はマネジメントシステム認証の公平性確保および信頼性向上のために、以下の取り組みを行っています。

公平性確保の取り組み

- ・ SGS の審査・認証サービスの独立性と公平性は SGS の行動規範によって保証されています。
- ・ 認定基準に基づく品質システムを構築し、IAF 加盟の認定機関による認定のもと認証サービスの提供を行っています。例: ISO 9001 / ISO 14001 (JAB, UKAS 等)、ISO 27001 (JIPDEC / UKAS)、ISO 22000 (UKAS)
- ・ 認証業務における独立性や公平性を確かなものとするため、産業界、学識経験者、NGO、消費者の代表で構成される諮問委員会を設置し、活動状況の報告を行うとともに、委員会からの助言に基づく改善を推進しています。
- ・ 力量確保のための管理システムに従い、年間教育計画に基づく教育を実施、審査現場での内部監査やお客様からのフィードバック等に基づくパフォーマンス評価を実施し、審査員の力量の向上をはかっています。
- ・ お客様の満足向上のために、審査終了後には毎回アンケートを実施しており、ご意見への対応をはかるとともに、サービスの継続的改善に努めています。

信頼性確保のための「組織情報の自主公開プログラム」への参加

2008年7月に経済産業省より公表された、日本国内の認証制度における「MS 認証制度信頼性確保ガイドライン」への対応として、認証機関を認定する認定機関および認証機関にて、当該ガイドラインへの具体的な対応策を段階的に検討、実施が進められてきました。これに伴い、2011年8月31日より当該ガイドラインへの対応の一つとして「認証組織情報の自主公開プログラム」が開始され、SGS ジャパンも認証機関として当該プログラムへ参加しております。

当該プログラムに参加している認証組織の一覧は[こちら](#)で確認することができます。

なお、当該プログラムへの認証組織の参加は任意となりますので、参加の有無がマネジメントシステムの認証(審査登録)に影響することはありません。また、現時点にて当該プログラムの対象となる認証組織は、JAB(日本適合性認定協会)および JIPDEC(日本情報経済社会推進協会)認定下にて認証されている組織となります。

当該プログラムの経緯や実施要領等の詳細情報については、[MS 認証懇談会のホームページ](#)、また[日本適合性認定協会のホームページ](#)でも公開されておりますので、適宜ご参照のうえ、本ご案内の内容に関するお問い合わせ、および本プログラムへの参加をご希望の場合は、担当コーディネーターまでご連絡をお願いします。

問い合わせ／申し込み先: 認証サービス事業部 担当コーディネーター

住所: 横浜市保土ヶ谷区神戸町 134 横浜ビジネスパーク ノーススクエア I 3 階

TEL: 045-330-5020 / FAX: 045-330-5022