



社会责任[🌱]

卓越的供应链管理

[🌱] 以专业服务推动经济、环境和社会的和谐共赢,这就是SGS的**永续成长之道**

SGS

成就卓越事业

“卓越就是超越组织运作的最低限度的规章制度，努力了解并响应社会利益相关者的期望。”

EFQM 关于卓越的基本观念，详见 www.efqm.org。

卓越的社会责任

如今，很多组织都声称他们以达到卓越的社会责任标准为目标。然而，只有少数组织真正做到了将其纳入到愿景，战略和结构当中。只有将这样的愿望纳入组织的愿景，战略和结构中，才能真正体现出组织对此作出的承诺，以及为此作出的实际行动。社会责任应该是讲求行动和变化的，并且只有通过全面的、结构化的方法才能实现有效的成果。

社会责任是组织追求卓越的基本组成部分，因此，不应被视为组织追求的最终目的，而应被视作一个组织进行自身改进和追求卓越的总驱动力。社会责任政策不仅应该体现在组织内部，而且应该反映在整个供应链中。为此，组织应该制定和执行相应的体制和流程，以确保社会责任政策在各个层面都得到了有效的传达和执行。

>> 企业的承诺

“仅通过合同条款要求供应商履行社会责任的承诺是不够的。我们还需要协助他们建立相应的方法和步骤，并监督其贯彻实施的情况。”

LAURENT GUIDAT – 法国 Bouygues 电信公司，可持续发展项目经理

“Charming Shoppes 正致力于遵守和履行社会责任。随着公司业务的增长和变化，我们将继续检测，发展，并改善现行的社会责任方案，以求通过这种方式来表达我们对客户的承诺。”

LAURIE EVERILL – 美国 Charming Shoppes 有限公司，国际贸易总监





在SGS，我们明白贯彻落实社会责任的承诺不能仅仅靠一个简单的声明。我们知道承诺的实现不但需要贯彻在组织内部不同层次的政策和行动中，而且需要贯穿在其整个供应链中，有时甚至需要延伸到客户领域。我们也非常清楚真正重要的是社会责任符合性方案的效果，并且知道衡量这种效果的复杂性。

从设计到执行社会责任符合性方案，从验证其有效性到监察纠正行动的执行情况，SGS一直与世界各地的客户保持着紧密的合作关系。我们的目标是，通过从研讨会、培训到审核，从网络教学到全方位的培训方案，为客户及其供应商提供最全面的社会责任解决方案。我们的服务内容涵盖所有关于社会责任的问题，包括商业信誉、社会责任、环境保护、健康和安全等，并覆盖到各种行业和组织，各种产品或服务，以及供应链的各个层面中。

我们明白，要建立社会责任解决方案，不同的客户会有不同的需要和要求。因此，我们与客户紧密合作，分析其具体情况，为其制定合适的社会责任解决方案。

SGS也可以设计一个适合各种行业组织以及供应链中各个层面的通用社会责任解决方案。

社会责任 解决方案

>> 下页将阐述 SGS 协助您执行**社会责任符合性方案**的整个过程。



规划成功

规划

企业在市场中的形象和地位，反映了其运作及被认知的情况。在规划可持续发展方案时，必须将行业规范，客户和其它利益相关者的期望，以及公司自身的商业战略计划一并考虑。

SGS 可以协助客户设计一些特定主题的社会责任解决方案，这些方案亦可延伸到包括公司商业信誉，环境或其他更为广泛的可持续发展问题中。

服务

- > 提供现有标准的比较及其益处益咨询
- > 制作各个国家的劳动法简介
- > 为客户量身定制解决方案以满足商业需求
- > 制作针对同行及最佳实践的社会责任基准行为守则
- > 提供传达社会责任行为守则及要求的建议
- > 社会责任风险评估
- > 供应链中社会责任风险的咨询
- > 优化供应链的成本控制
- > 制定和管理战略方案

案例研究

一个家喻户晓的家用品品牌首次将其供应链从本国转移到低成本地区，想要在解决不降低工人待遇的前提下降低成本。SGS 协助他们设计了一个筛选供应商的解决方案，并制定了持续监察供应商表现的评估标准及方法。

一个为众多零售商和品牌公司供货的供应商，向 SGS 寻求帮助，期望 SGS 协助其减少其工厂审核的次数。SGS 查阅了各种相关标准，制作了一套能满足相关规则要求并属于该供应商所有的方案，帮助其降低了成本，简化了在审核安排上的复杂性。

执行

成功推行社会责任方案的下一步就是确保您的团队及商业合作伙伴(供应商，分包商)都能准确理解并分享您的策略。

SGS 提供一系列服务，协助贵司在各个不同的利益相关者中推广贵司的社会责任方案，加强与合作伙伴的沟通，并提高他们的参与积极性。

服务

- > 针对组织特定的社会责任行为守则向其合作伙伴提供认知及基础课程培训
- > IRCA 认可的内部审核员培训课程
- > 国家环保法规培训
- > 向买家推行定期的研讨会
- > 获得供应商对行为守则和社会责任的正式承诺和承认
- > 制定审核制度
- > 验证供应商内部程序的有效性

案例研究

SGS 培训过一个公司的内部审核员。该公司的内部审核团队接受培训后即可负责进行筛选供应商，分析审核结果，并让供应商做好充分准备以通过不断增加的外部审核。这样做不仅使得社会责任有效地融入到公司内部结构中，而且确保了社会责任不单是通过外部审核报告来实现。买家或内部审核员的涉入，对一个组织证明其对社会责任策略的承诺起着重要的作用。

SGS 为全球许多贸易商，零售商和品牌公司的供应商提供的关于执行策略和根本原因分析的培训，标志着这些供应商在遵守社会责任标准时在级别和表现方面的提高。



规划卓越

评估与监测

第三方机构的检验为衡量组织当前表现及建立行动方案提供了一条基准线。跨体系整合审核，减轻了工厂的审核负担，并避免了不同规则之间优先权冲突的产生。

任何第三方监察活动的关键都在于监察机构的专业性，独立性与公正性。

SGS 的审核员均具有社会责任审核技术资质，并了解当地条件，拥有当地规范的第一手资料。这些审核员对各个行业有着具体的经验，能够帮助被审核方查看根本原因分析报告并建立有效的纠正行动方案。

服务

- > 提供以第三方标准和公司行为准则为依据的社会责任审核
- > 检验工厂纠正行动方案的执行情况
- > 协同工会或非政府组织进行社会责任审核
- > 提供涵盖社会责任、质量、安全、环境和商业信誉等因素的整合审核方案
- > 为组织量身定制包括一些特殊要求的审核方案，如原产国验证，RoHS（《关于在电子电气设备中限制使用某些有害物质指令》），REACH（《关于化学品注册、评估、授权和限制的法规》）等等

案例研究

近十五年来，SGS 一直在为某大零售商提供一系列结合了质量和社会责任要素的工厂审核服务。为了满足客户不断变化的商业需求，该服务方案经过多年演变，目前已经包含了各种法律法规要求及质量评估要素等。

SGS 帮助某客户管理其拥有 2000 多家工厂的供应链，为其提供一个整合了商业信誉、社会责任和环境因素等跨学科的审核方案。该方案以预测风险的方法为基础，结合远程评估和现场审核，为客户管理可能面对的风险因素。

能力建设(验证)

某些公司在执行对其业务至关重要的社会责任要求时面临着许多困难。

SGS 在这方面提供了改善支援服务（能力建设），帮助客户建立一套系统化的管理方案，使其在可持续发展的基础上实现良好的社会责任。

服务

- > 能力建设研讨会
- > 持续改善的监察机制
- > 检验组织公民意识方案的影响和效果
- > 提供执行社会责任方案的咨询
- > 特定的项目改善培训课程，如安全和健康，生产力提高，标杆管理等
- > 提供纠正行动方案，运作目标及进度等方面的咨询
- > 提供组织内部运转，供应商和工厂等能力建设服务
- > 可持续性发展报告保证
- > 根本原因分析

案例研究

SGS 和其在印度的合伙人成功为国际足联（FIFA）和世界体育用品联合会（WFSGI）制定了童工使用的预防和改善方案。

社会责任和 可持续发展

“SGS 是全球许多国际贸易组织，品牌商和零售商值得信赖的第三方合作伙伴。SGS 与许多行业协会及国际组织通力合作，制定了各种社会责任符合性监察方案。”

全方位服务

SGS 不断追求，不断开发新的服务项目，以迎接在可持续发展问题上所遇到的挑战，从而创造卓越的业绩。

我们的服务覆盖到不同的组织，不同的产品类别，不同层面的供应链管理中，从而保证了客户的社会责任策略无论是在开发或执行阶段都能够跨越所有商务活动，包含所有与社会责任相关的问题。

另外，除了能够帮助客户规划社会责任的符合性策略，政策及程序等，我们的检验和审核服务还能保证客户的社会责任符合性方案的履行。

我们还可以协助客户设计不仅包括社会

责任问题，而且包括有关环境保护问题的社会责任符合性方案，如绿色采购和节能设计等。

碳足迹，欧盟 EuP 环保指令（耗能产品生态设计指令）的执行，产品的生命周期评估和产品环保说明等均涵盖在与 RoHS 和 REACH 的相关服务内。

为什么选择 SGS

- > SGS 是全球验证，测试及认证服务的领导者和创新者。
- > SGS 有着丰富的经验，依照第三方和客户提出的具体要求进行过数以千计的社会责任审核。
- > SGS 有着庞大的社会责任审核员网络，这些审核员都经受过高等培训，在各行各业有着具体的经验，同时也

有当地条件和规范的第一手知识。在大多数主要的生产领域，我们的全球审核员网络都可以提供快速并且物超所值的服务。

- > SGS 在可持续的基础上协助客户开展和执行社会责任审核项目。
- > SGS 为贵公司提供建议性的改善措施，并完全采纳和实施贵公司现有的社会责任审核计划，也可以针对贵公司的业务需要建立一个新的有针对性地社会责任审核计划。
- > SGS 的地方和区域办事处跟许多利益相关者，特别是非政府机构建立起联系，以收集当地或具体机构关于工作条件的重要的信息。



SGS 全球网络

认可及授权

SGS 已获得业内相关机构和组织的承认和认可，其中包括：

- > EICC (电子行业公民联盟)
- > SEDEX (供应商道德数据交换)
- > ICS (社会公约)
- > BSCI (倡议商界遵守社会责任组织)
- > FLA (公平劳工协会)
- > ICTI (国际玩具工业理事会)
- > SA 8000 (社会责任国际标准)
- > WRAP (国际社会责任认证组织)

联系我们

SGS 全球

美洲

邮箱: csrs.cts.us@sgs.com

电话: +1 973 575 5252

中欧和东欧

邮箱: de.csrs@sgs.com

电话: +49 40 570 197430

北欧、中东和非洲

邮箱: gb.cts.sales@sgs.com

电话: +44 (0)20 3008 7860

南欧

邮箱: fr.csrs@sgs.com

电话: +33 (0)1 4124 8705

南亚

邮箱: cts.audits@sgs.com

电话: +94 (0)11 5376 280

东亚

邮箱: hk.csrs.enquiry@sgs.com

电话: +852 2774 7450

SGS 中国

邮箱: cn.fa.enquiries@sgs.com

电话: +86(0)755 2532 8205

+86(0)21 6115 2435



**WWW.SGS.COM
WWW.CN.SGS.COM
WWW.HK.SGS.COM**