

# SGS专业的BS 25999 审核、认证及培训服务<sup>🌱</sup>

<sup>🌱</sup>以专业服务推动经济、环境和社会的和谐共赢，这就是SGS的永续成长之道

SGS

# 如何确保您的业务持续性？

## SGS专业的BS 25999审核、认证及培训服务

组织不可避免地会遭遇危及日常运营的威胁或业务中断等情况。拥有一套应对潜在中断响应的业务持续管理（BCM）方案，对所有组织来说都是非常必要的。建立完善的业务持续管理体系（BCMS），不但能帮助组织从灾难中快速恢复，还能避免由营运失误、错过最后期限、顾客不满或其他直接经济影响所带来的声誉损失。BS 25999 标准认证，是您拥有健全的业务持续管理体系的有力证明。

## 什么是 BS 25999

业务持续管理是指组织业务在遇到营运中断时所采取的恢复性及业务持续性活动。BCM 方案通过培训、演练、评审等活动来管理业务，确保组织始终拥有最先进的业务持续计划。即使组织从来没有遇到过重大事故，在 BS 25999 基础上建立业务持续管理体系（BCMS），能帮助组织明确重要业务流程及事故发生可能带来的影响。

BS 25999 在 BCM 最佳操作指南基础上，为组织提供一套覆盖整个 BCM 生命周期的综合控制方法。它通过明确组织计划及应对事故或营运中断的战略决策能力，帮助组织在预定水平上维持业务的营运。BS 25999 为通用标准，旨在引导组织建立适合自己业务的 BCM 体系，从而未雨绸缪，提升组织应对危机的能力。

业务持续管理体系（BCMS）还应当包含业务影响分析（BIA），它是 BS 25999 的固有部分，是业务持续计划的重要构成。BIA 帮助组织明确支持其核心产品及服务的重要活动、依赖物及资源，以及业务营运事故可能给组织带来的影响。

## BS 25999 认证带来的益处

BS 25999 通过在组织内部计划及有效实施的 BCM，帮助组织改进业务，包括：

- 组织上下都能明确并理解重点业务流程及业务中断所带来的影响；
- 提升组织的适应性及恢复能力，确保组织的长期经营；
- 帮助组织拥有较强的适应性，从而更有优势；
- 处于危机情况时，向媒体及利益相关方传递正面信息；
- 促进保险商的风险预测，从而减少保险费的支付；
- 始终符合法规、保险商、业务合作伙伴及其他重要利益相关方的期望；
- 有效减少由事故、营运中断或其它灾难性事件所带来的财务影响；

- 通过专业的方法管理营运中断问题，从而维护、甚至提高组织的声誉；
- 及时、有序地对事故及营运中断作出符合合同或协议既定等级要求的回应；
- 促进部门与部门之间、组织与组织之间的合作；
- 通过灾难场景演习证明可靠的风险应对能力；
- 用看得到的业务持续管理证明您对风险的控制。

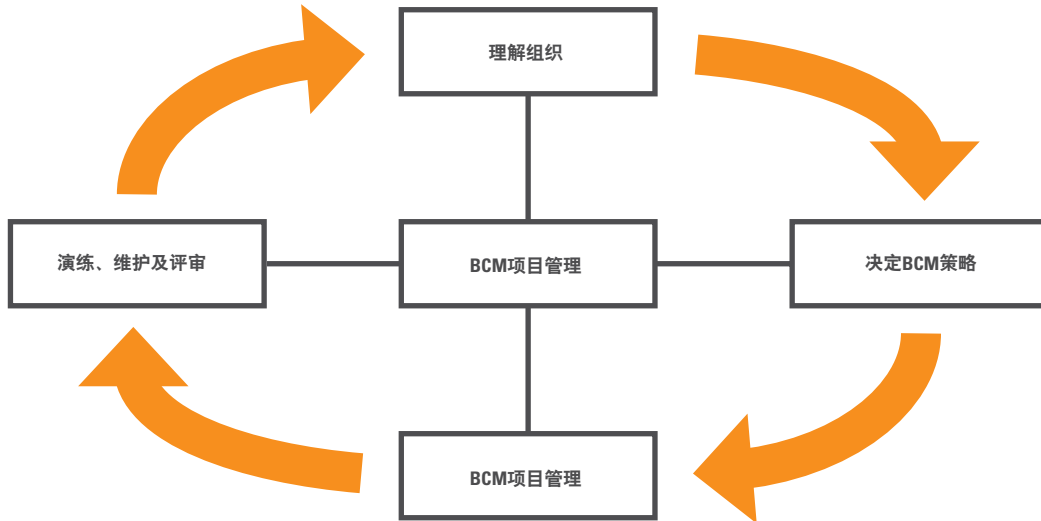
## BCM 实施步骤

BCM 实施步骤包含 6 个步骤：

- 步骤 1 —— BCM 方案管理：方案管理确保组织建立（如必要的话）及维护与自身规模及复杂程度相适应的业务持续能力。
- 步骤 2 —— 理解组织：与此步骤相关的活动旨在确保组织产品及服务的优先顺序、明确重要的支持性活动和所需的资源。业务影响分析（BIA）及风险评估是此步骤的关键。
- 步骤 3 —— 决定业务持续管理战略：此步骤要求组织针对某产品或服务制定应对计划，以确保在发生营运中断的情况下，组织能在预定的时间范围内恢复并继续提供服务或生产；
- 步骤 4 —— 开发和实施 BCM 计划：此步骤包含开发事件的应急处理计划、业务持续计划及业务恢复计划，详细列明业务中断过程中及事后组织所应当采取的行动，从而维持或重新开始重要流程或营运步骤；
- 步骤 5 —— 演练、维护及评审 BCM 计划：此步骤通过预定的演练证明组织的 BCM 战略及计划相对于某个目的来说是有效的，从而发现更多的改进机会；



## 将BCM植入组织文化



- 步骤 6 —— 把 BCM 植入组织文化：此步骤确保组织将 BCM 纳入到组织核心价值中去，向利益相关方证明组织应对运营中断事件的能力，使其对组织树立信心。组织应当为 BCM 推行人员、应对中断事件的人员及受组织 BCM 计划影响的人员提供培训。同时组织不仅应确保计划的建立，还应定期对其进行评审及做适当的更新。

### BCM 25999 的认证流程

BCM 25999 的认证流程包含 6 个步骤：

- 步骤 1 —— SGS根据组织的规模及业务类型提供建议书。在您签署建议书后，审核即可开始。
- 步骤 2 —— SGS可以为您提供预审核服务，以确定组织是否具备正式审核的条件并掌控认证失败的风险。该步骤虽为可选项，但是往往被证实能帮助组织发现体系运行中的缺陷以便改进，同时也在正式审核前帮助组织树立信心。
- 步骤 3 —— 初次认证审核的第一部分为“第一阶段审核 - 审核准备情况评估”。此步骤将依照标准要求，对组织所建立的文件化体系作符合性评估，从而在充分了解组织业务特性的基础上，对组织进行体系关键要素评估，并为下一阶段的审核安排作准备。该审核阶段结束后您将收到一份书面审核报告，

以显示是否有任何不符合项，以便您快速采取措施。

- 步骤 4 —— 初次认证审核的第二部分为“第二阶段审核：现场审核”。审核方式包括与您及您同事的面谈、文件记录的检查以及现场考察，SGS将据此进行体系符合性判定。现场审核之后，我们会基于客观证据提出审核发现，将其进行分类：严重不符合或轻微不符合，并提出其他观察结果和改进机会。在您关闭不符合项之后，SGS认证经理会对审核做技术评审并签发证书。

- 步骤 5 —— 根据合同，每半年或一年我们会进行监督审核。在此过程中，我们将针对以往的不符合项所采取的纠正措施进行评审。同时，我们也会根据事先提供的审核计划对体系中必审项目及部分抽样项目进行评审。

- 步骤 6 —— 在证书初发3年期满前，我们会实施再认证审核。之后，依照合同规定每半年或一年进行监督审核，每三年为一个周期。

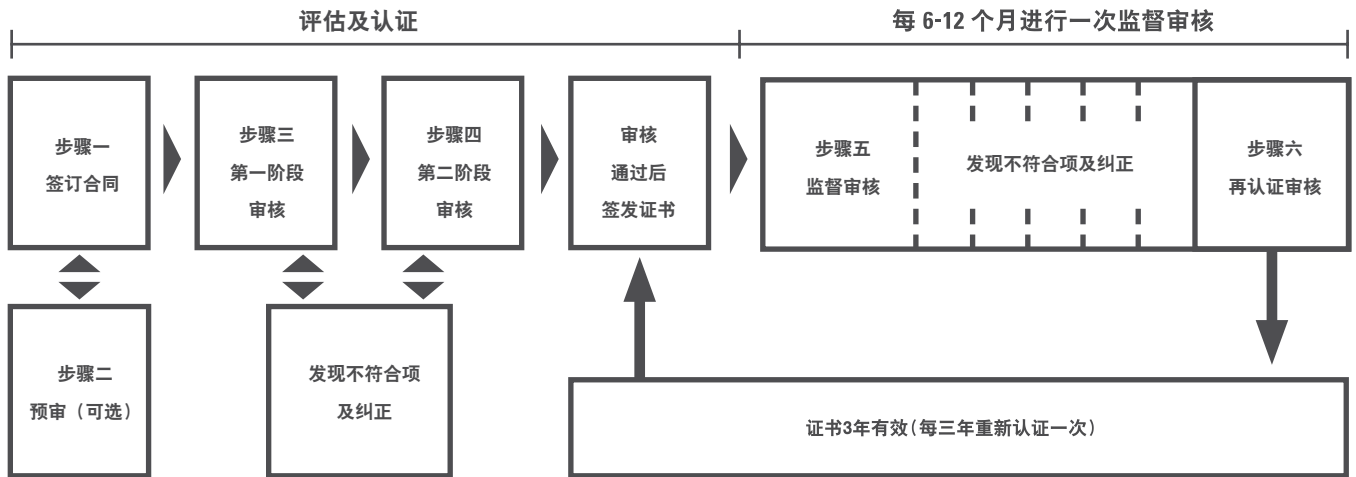
- 业务持续管理体系 (BCMS)基础课程；
- 业务持续管理体系 (BCMS)结构课程；
- 业务影响分析 (BIA) 研习班；
- 业务持续计划 (BCP) 研习班；
- 内审员培训课程；
- 高级管理师培训课程。

请登录 [www.cn.sgs.com/training](http://www.cn.sgs.com/training)，以获得更多您所在区域的 BS 25999 培训计划。

### 与 BS 25999 相关的培训

我们为不同职级的员工提供各类培训课程，帮助组织提升人员的能力及意识。BS 25999 系列课程满足不同组织的各种要求，包括：

# BS 25999 的认证流程图



## 与业务持续管理体系相关的其他服务

SGS为您提供与业务持续管理及持续改进相关的解决方案：

- 整合管理体系 (IMS)：您的业务持续管理体系可以同其他管理体系整合，并一同进行审核和认证；
- 更多关于质量绩效标准及改进的解决方案：SGS 可以帮助您开发并制定绩效标准或检查表，也可根据已有的检查表进行审核及评估；
- 流程改善解决方案：运用精益或 5S 等工具及管理方法助您优化流程。

## 为何选择 SGS?

SGS是全球检验、鉴定、测试和认证服务的领导者和创新者，也是公认的品质与诚信的全球基准。SGS拥有超过59,000 名员工及1,000多个分支机构和实验室，服务网络遍及全球。我们一直致力于提供超越客户及全社会期望的卓越服务。

选择SGS，可以使您的流程更加精益求精、人员更加专业高效、供应链更加统一合规、客户关系更加持久稳定，从而赢得更多利润和竞争优势。与全球领导者合作，引领您走进企业承诺的更高层次。

我们成功完成了诸多规模庞大、内容复杂的国际项目。在世界任何地方，您都可以找到精通当地语言并了解当地市场的SGS员工，为您提供全球统一、可靠高效的专业服务。

## 立即行动

登录 [www.cn.sgs.com/bs25999](http://www.cn.sgs.com/bs25999)，或发送邮件至 [cn.ssc@sgs.com](mailto:cn.ssc@sgs.com)，了解 SGS 如何帮助您超越客户期望。



**WWW.SGS.COM**  
**WWW.CN.SGS.COM**  
**WWW.HK.SGS.COM**