

著眼優質服務 達到理想效益

如何強化服務團隊? SGS 透過「心」「型」「態」提供專業方案

優質服務是企業的核心價值。然而，不少企業在推動時都面對種種困難，在成本效益的前提下，未能得到理想的效果。

事實上，企業要達至持續的優質服務，必須建立穩固的根基，由管理層引伸至每一位前線人員，配合系統化的服務指引、培訓和監控，以及第三方的客觀分析，才能做到事半功倍。

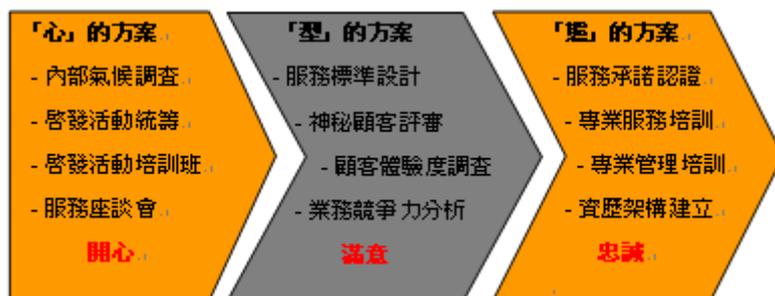
SGS 的「心」「型」「態」專業方案正為企業三管齊下，作內部連繫、管理策略和團隊執行力的檢視、監控和持續提升。確實地，擁有「心」「型」「態」的服務團隊，不但能給顧客驚喜和優質服務，同時，團隊的團結和諧、明確方向和將士用命都是企業持續發展的不二之門。我們所提供各類型的專業方案，正是以協助企業衝破種種障礙，建立優質服務團隊，達到理想效益為首要目標。

另一方面，SGS 即將舉行「優質服務管理」研討會，讓企業進一步瞭解我們的服務，並與業界交流服務心得，敬請留意。

兼備「心型態」的服務團隊為



SGS 提供的專業方案



SGS 香港通用公證行創立 1959 年，一直擔當著品質服務的先鋒，擁有逾 50 年的本地專業經驗及 1200 多名訓練有素的專家。作為「一站式」品質服務的領導者，香港通用公證行致力為不同行業的產品提供卓越的測試、驗證、技術顧問及檢驗服務。此外，透過培訓及認證的專業服務，亦協助少客戶提升其管理水平。SGS 服務對象廣泛，客戶包括商業客戶、政府部門及國際機構等。

FOR ENQUIRIES:

(香港) 國際認證服務部

T + 852 2765 3620

F + 852 2333 2257

hk.ssc@sgs.com

© 2010 SGS. All rights reserved. The information contained herein is provided "as is" and SGS does not warrant that it will be error-free or will meet any particular criteria of performance or quality. Do not quote or refer any information herein without SGS' prior written consent. Any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest extent of the law.